

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
унитарного предприятия  
Национального олимпийского  
комитета Республики Беларусь  
«Спортивно-оздоровительный  
комплекс «ОЛИМПИЙСКИЙ»



В.В.Таланов

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка Летней зоны отдыха**  
**унитарного предприятия Национального олимпийского комитета**  
**Республики Беларусь «Спортивно-оздоровительный комплекс**  
**«ОЛИМПИЙСКИЙ»**

Летняя зона отдыха унитарного предприятия Национального олимпийского комитета Республики Беларусь «Спортивно-оздоровительный комплекс «ОЛИМПИЙСКИЙ» состоит из летней зоны отдыха № 1 и летней зоны отдыха № 2.

Летняя зона отдыха № 1 – выделенная территория по адресу г. Минск, ул. Сурганова, 2А/1, на которой расположены объекты общественного питания, торговли, открытые бассейны в количестве 3 единиц и прилегающая к ним территория.

Летняя зона отдыха № 2 – выделенная территория по адресу г. Минск, ул. Сурганова, 2А/7, на которой расположены объекты общественного питания, торговли, открытый бассейн и прилегающая к ним территории.

**Термины, применяемые в настоящих Правилах:**

Дети – несовершеннолетние Посетители, возрастом до 14 лет.

Взрослые сопровождающие – совершеннолетние Посетители (родители, опекуны, попечители, законные представители и иные совершеннолетние дееспособные лица), сопровождающие детей при посещении Летней зоны отдыха.

Бассейн – искусственный водоем глубиной 150 см, детские бассейны – искусственные водоемы глубиной 60 см и 120 см, расположенные на территории Летней зоны отдыха № 1 и № 2.

**1. Общее положения**

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Летней зоны отдыха, Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение платежного документа и(или) браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими

Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.2. Ответственность за последствия, возникшие на территории Летней зоны отдыха вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.3. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Летней зоны отдыха, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Администрации Летней зоны отдыха и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запрет на посещение Летней зоны отдыха, правила посещения Летней зоны отдыха несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейнах, правила посещения зоны общественного питания, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## **2. Общие правила пользования услугами Летней зоны отдыха**

2.1. Право посещения Летней зоны отдыха предоставляется только лицам, получившим платежный документ и(или) браслет. Посетители при посещении летней зоны отдыха обязаны носить браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Летней зоны отдыха по первому требованию. Передача браслета другим Посетителям запрещена.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Летней зоны отдыха только в установленные часы работы, которые указываются при входах на Летнюю зону отдыха.

2.3. Время пребывания на Летней зоне отдыха контролируется посетителем самостоятельно.

2.4. Посетитель обязан покинуть Летнюю зону отдыха до момента ее закрытия.

2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других лиц.

2.6. На территории Летней зоны отдыха запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на Летней зоне отдыха, обладает только Администрация.

2.7. Посетители должны выполнять требования сотрудников Летней зоны отдыха в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты и иные требования.

2.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях, посетители обязаны незамедлительно покинуть Летнюю зону отдыха. В этом случае возврат денежных средств за посещение Летней зоны отдыха не производится.

2.9. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.10. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.11. На территории Летней зоны отдыха запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

2.12. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Летней зоны отдыха.

2.13. Летняя зона отдыха прекращает свое функционирование в 20:00. Администрация имеет право приостановить работу Летней зоны отдыха (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории летней зоны отдыха и т.д.) в связи с изменением погодных-климатических условий, препятствующих безопасному пользованию водными объектами.

2.14. Об утере вещей и (или) документов либо в случае обнаружения чужих забытых вещей необходимо незамедлительно сообщить администратору. По вопросам о забытых вещах Посетители могут обратиться к администратору. Забытые вещи, при обнаружении администратором, хранятся 15 (пятнадцать) календарных дней и затем утилизируются. Исключения составляют забытые купальные принадлежности, мокрые вещи и предметы личной гигиены (купальные костюмы, полотенца, мочалки, средства по уходу и т.п.), срок хранения которых составляет до 24 часов, после чего производится их утилизация.

### **3. Запрет на посещение Летней зоны отдыха**

3.1. Правом на посещение Летней зоны отдыха обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Летней зоны отдыха запрещено:

лицам с явными симптомами заболевания, с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных и иных одурманивающих веществ;

лицам, чье поведение может представлять угрозу общественному порядку, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию Летней зоны отдыха или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

лицам, у которых отсутствует платежный документ и(или) браслет;

лицам до 14 лет без сопровождения взрослого сопровождающего.

Посетители Летней зоны отдыха, нарушившие указанные в настоящем пункте правила, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, а также за причинение материального вреда.

3.3. Запрещено посещение Летней зоны отдыха с животными, птицами, рептилиями и насекомыми.

3.4. Запрещено посещение Летней зоны отдыха со средствами персональной мобильности (велосипед, самокат (электросамокат), гироскутер, моноколесо, сигвей, скейтборд, роликовые коньки и другие).

#### **4. Порядок оплаты. Проходной браслет, его назначение и использование**

4.1. На Летней зоне отдыха действует следующая тарифная политика: для детей возрастом до 14 лет применяется льготный тариф; для Посетителей 14 лет и старше применяется полный тариф.

4.2. Платежный документ и(или) браслет подтверждает право Посетителя пользоваться услугой Летней зоны отдыха в течение дня в часы работы Летней зоны в соответствии с оплаченным тарифом. При использовании части услуги Летней зоны отдыха, то есть в том случае, когда Посетитель досрочно прекращает получение услуги, перерасчет стоимости услуги не производится, денежные средства возврату Посетителю не подлежат.

4.3. Оплатить услугу Летней зоны отдыха можно в кассах предприятия.

Посетитель обязан оплатить услугу Летней зоны отдыха в размере 100 % стоимости услуги согласно действующему прейскуранту.

4.4. При приобретении услуги «шкафчик для хранения личных вещей» посетитель обязан внести залоговую стоимость ключа от шкафчика.

4.5. Возврат залоговой стоимости за ключ от шкафчика производится в наличной либо безналичной форме, исходя из способа внесения платежа за ключ, при предъявлении Посетителем платежного документа (чек) и браслета.

4.6. При приобретении услуги Летней зоны отдыха администратор выдает Посетителю платежный документ и/или браслет. Платежный документ должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Летней зоны отдыха.

4.7. Платежный документ и(или) браслет дает право входа на территорию Летней зоны отдыха через оборудованные входы.

4.8. В стоимость услуги Летней зоны отдыха не входит и оплачивается дополнительно:

обслуживание в объектах общественного питания;

другие виды услуг, утвержденные Администрацией, на территории Летней зоны отдыха.

4.9. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Летней зоны отдыха по его требованию. Передача браслета другим посетителям запрещена.

## **5. Общие правила поведения Посетителей на территории Летней зоны отдыха**

### ***5.1. Посетителям Летней зоны отдыха запрещается:***

5.1.1. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и обеспечения безопасности Посетителей приносить, использовать и распространять продукты питания и(или) напитки в стеклянной таре (упаковке), за исключением детского специального питания, а также любые изделия из стекла.

5.1.2. Осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах, на детской площадке и т.д.

5.1.3. Употреблять в местах, не предназначенных для курения, и распространять табачные изделия (сигареты, сигары, папиросы и т.д.), электронные средства для курения (электронные сигареты, вейпы и т.п.), курительные смеси и некурительные табачные изделия, то есть предназначенные для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.4. Приносить кальянные изделия.

5.1.5. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.6. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.7. Нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.8. Мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние Летней зоны отдыха (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.9. Перемещать шезлонги с территории Летней зоны отдыха № 1 на территорию Летней зоны отдыха № 2.

5.1.10. Применять какие-либо вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям Летней зоны отдыха.

5.1.11. Пользоваться бассейном в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.12. Во избежание падений и травм бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Летней зоны отдыха.

5.1.13. Проносить и использовать в бассейнах мобильные телефоны, изделия для видео -звукосъема, видео- и фотосъемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред Посетителям.

5.1.14. Употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.1.15. Лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в Летней зоне отдыха.

5.1.16. Взрослым сопровождающим оставлять детей без присмотра.

5.1.17. Пользоваться бассейном, глубиной 1,5 м, без спасательного (плавательного) жилета лицам, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

5.1.18. Игнорировать указания информационных табличек о глубине бассейнов.

5.1.19. Проносить животных, птиц, рептилий и насекомых.

5.1.20. Пользоваться бассейном детям до 5 (пяти) лет без подгузников для плавания.

5.1.21. Пользоваться бассейном детям без взрослого сопровождающего. Взрослые сопровождающие несут полную ответственность за себя и за детей, которые пришли вместе с ними.

## **5.2. Посетители Летней зоны отдыха обязаны:**

5.2.1. Внимательно ознакомиться перед посещением Летней зоны отдыха с настоящими Правилами и действующими тарифами, оценить свои навыки плавания и состояние здоровья.

5.2.2. Соблюдать все правила, указания и инструкции.

5.2.3. Переодеваться в оборудованных местах для переодевания. Запрещается нахождение Посетителей в Летней зоне отдыха топless и(или) без нижнего белья.

5.2.4. Внимательно изучить информационную табличку о глубине бассейна (правила пользования) и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Надевать специальные жилеты для плавания в случае, если Посетитель не умеет плавать.

5.2.6. Подходить к чаше бассейна в обуви, снимать её непосредственно перед бассейном.

5.2.7. Выполнять требования сотрудников Летней зоны отдыха в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на ее территории.

5.2.8. Уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.9. Незамедлительно покинуть Летнюю зону отдыха в случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций.

5.2.10. Обратиться к медицинскому работнику при малейших недомоганиях или травмах.

5.2.11. Хранить платежный документ и(или) браслет до выхода из Летней зоны отдыха.

5.2.12. Бережно относиться к имуществу Летней зоны отдыха.

5.2.13. Выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.14. Контролировать время, проведенное на солнце, во избежание получения теплового удара.

5.2.15. Постоянно следить за поведением, местонахождением и состоянием здоровья детей.

5.2.16. Незамедлительно сообщать сотруднику Летней зоны отдыха о причинении имущественного и(или) неимущественного ущерба с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

### ***5.3. Посетители Летней зоны отдыха имеют право:***

5.3.1. Пользоваться шезлонгами, находящимися на территории Летней зоны отдыха. Количество шезлонгов ограничено.

5.3.2. Досрочно прекратить пребывание и покинуть Летнюю зону отдыха.

### ***5.4. Рекомендации для посетителей Летней зоны отдыха:***

5.4.1. Администрация рекомендует Посетителям, планирующим посещение Летней зоны отдыха, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемой услугой.

Не рекомендуется пользоваться услугой при наличии установленных Министерством здравоохранения Республики Беларусь медицинских противопоказаний к оздоровлению. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам Посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Летней зоны дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть похищены и(или) повреждены.

5.4.3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Летней зоны отдыха:

беременным женщинам;

лицам с грудными детьми;

лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок;

с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными объектами.

лицам при наличии установленных Министерством здравоохранения Республики Беларусь медицинских противопоказаний к оздоровлению.

5.4.4. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами Администрация рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейнов.

5.4.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях Администрация рекомендует использовать для передвижения по Летней зоне отдыха сменную обувь на резиновой подошве.

## **6. Права и обязанности Администрации Летней зоны**

### ***6.1. Администрация Летней зоны отдыха вправе:***

6.1.1. Не допускать на территорию Летней зоны детей без взрослых сопровождающих.

6.1.2. Не впускать на территорию Летней зоны отдыха лиц, поведение которых может нарушить общественный порядок, повлечь опасность для других посетителей, помешать отдыху Посетителей и(или) противоречит принятым общественным нормам поведения.

6.1.3. Не впускать на территорию Летней зоны отдыха лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их.

6.1.4. Запретить доступ на территорию Летней зоны отдыха лицам, подпадающим под признаки, указанные в п.п. 3.2.–3.4. настоящих Правил.

6.1.5. Удалить с территории Летней зоны отдыха посетителей, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических, психотропных и иных одурманивающих веществ, мешающих отдыху других Посетителей, в том числе, ввиду курения сигарет или иных изделий (кальян, электронные сигареты), причиняющих вред другим Посетителям, сотрудникам или имуществу, создающих опасность причинения такого вреда, не выполняющих требования настоящих Правил, а также требования персонала Летней зоны отдыха. В таком случае денежные средства возврату Посетителю не подлежат.

6.1.6. Остановить (приостановить) работу Летней зоны отдыха, в следующих случаях: санитарной обработки Летней зоны (согласно требованиям СанПин); планово-предупредительного или текущего ремонта; технических неполадок, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования; аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей; во время проведения различных мероприятий; при неблагоприятных погодных условиях, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения), техногенные катастрофы (аварии оборудования, отключение электричества), или других, не зависящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуги Летней зоны отдыха.

6.1.7. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

## **6.2. Администрация Летней зоны обязана:**

6.2.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости путем размещения на официальном сайте предприятия и(или) на информационном стенде.

6.2.2. Организовать постоянное пребывание инструкторов и медицинских работников в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на территории Летней зоны отдыха.

6.2.3. Использовать для оказания услуги только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.2.4. Соблюдать соответствующие требования нормативных правовых актов Республики Беларусь и настоящих Правил при оказании услуги.

## 7. Правила посещения Летней зоны отдыха детьми

7.1. Дети имеют право посещать Летнюю зону отдыха только со взрослыми сопровождающими, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, причиненный ими.

7.2. Ответственность за детей во время нахождения их на территории Летней зоны отдыха, за состояние их здоровья, а также за их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут взрослые сопровождающие.

7.3. Детям до 14 лет запрещается находиться в бассейне без присмотра взрослых сопровождающих.

7.4. Детям до 5 лет запрещается находиться в бассейне без подгузников для плавания.

## 8. Правила посещения бассейнов

8.1. Перед посещением бассейна Посетитель обязан принять душ.

8.2. Посетители в бассейнах должны находиться в купальных костюмах (купальники, плавки).

8.3. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов, медицинских работников, администраторов и охранников, реагировать на их сигналы и предупреждения.

8.4. В бассейне Летней зоны отдыха **ЗАПРЕЩЕНО**:

8.4.1. Купаться детям в бассейне глубиной 1,5 м без взрослого сопровождающего и без спасательного (плавательного) жилета.

8.4.2. Применять мази, кремы и др. перед посещением бассейнов и непосредственно в воде.

8.4.3. Засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетках сливных отверстий и желобов, трубах, бортиках.

8.4.4. Бегать, кричать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и другое.

8.4.5. Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, использовать акробатические прыжки, агрессивно плавать, использовать ласты, лопатки для плавания.

8.4.6. Входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.

8.4.7. Купаться лицам старше 14 лет в детских бассейнах, за исключением взрослых, сопровождающих в детский бассейн детей в возрасте до 7 лет включительно.

## **9. Правила посещения объектов общественного питания**

9.1. На территории объектов общественного питания **ЗАПРЕЩЕНО**: сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

залезать ногами на столы, стулья;

применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить, повышать голос, унижать и оскорблять Персонал и Посетителей, отвлекать персонал посторонними разговорами.

9.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Летней зоны отдыха и (или) противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

9.3. Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала по поводу количества выпитого ими алкоголя.

9.4. Предоставление услуг общественного питания не входит в стоимость услуги Летней зоны отдыха, оплачивается дополнительно и осуществляется за денежные средства (наличный/безналичный расчет).

## **10. Ответственность**

10.1. В случае утраты или повреждения имущества Летней зоны отдыха Посетителем независимо от его вины обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. За ущерб, причиненный имуществу и (или) здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке и размере.

10.3. Взрослые сопровождающие несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними детей с Правилами Летней зоны отдыха и соблюдение ими настоящих Правил.

10.4. За ущерб, причиненный детьми здоровью и имуществу Посетителей, а также имуществу предприятия несут ответственность взрослые сопровождающие в полном объеме.

10.5. Администрация Летней зоны отдыха не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра.

10.6. Администрация Летней зоны отдыха не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка, если ребенок оставался без наблюдения взрослого сопровождающего в нарушение настоящих Правил.

10.7. За курение в местах, не отведенных для этого, Посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

10.8. Администрация Летней зоны отдыха не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителя (одежда, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи), оставленных им без присмотра на территории, или за то, что вещи были утеряны и(или) частично испорчены самим Посетителем или другими Посетителями.

10.9. Администрация Летней зоны отдыха не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на информационных табличках, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Летней зоны отдыха.

10.10. Посетители целиком и полностью несут ответственность за изменения состояния своего здоровья, а также состояние здоровья сопровождаемых лиц, в том числе возникшие по причине несоблюдения настоящих Правил.

10.11. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Администрация Летней зоны несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

10.12. Администрация не несет ответственности за неудовлетворение ожиданий Посетителей относительно объема и качества предоставленной услуги.

10.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.